

Правила проведения фестиваля Октоберфест 2017

1. Основные положения

1.1. Посещая фестиваль Октоберфест, вы автоматически соглашаетесь с правилами, которые действуют в течение всего времени и на всей территории фестиваля.

1.2. Даты проведения фестиваля: 14 -16 сентября 2017 года.

Место проведения: территория Посольства Федеративной Республики Германия в Москве

Адрес проведения: Москва, ул. Мосфильмовская д. 56.

Время проведения:

14 и 15 сентября с 17:00 до 23:00 (вход до 21:00)

16 сентября с 12:00 до 22:00 (вход до 20:00).

1.3. Посетители фестиваля, замеченные в нарушении данных правил, могут быть удалены с территории проведения мероприятия.

1.4. Организаторы оставляют за собой право отказать в посещении фестиваля и удалить с территории фестиваля без возможности повторного посещения любого посетителя без объяснения причин.

1.5. Организаторы вправе потребовать у любого посетителя фестиваля документ, подтверждающий личность и возраст (паспорт или любой другой документ с ФИО, фотографией и датой рождения, для детей до 14 лет — свидетельство о рождении).

1.6. Посетители фестиваля соглашаются с тем, что любая фото- и видеосъемка, сделанная фотографами и операторами из команды организаторов фестиваля, может быть использована в целях продвижения следующих мероприятий организатора, ООО «Центр Информации немецкой экономики». Под продвижением подразумевается размещение на сайтах организатора, в социальных сетях, в презентациях, рекламной печатной продукции и в материалах СМИ.

1.7. Посетители фестиваля обязуются бережно относиться к имуществу фестиваля и сохранять порядок в павильонах и на прилегающих территориях.

1.8. Организаторы фестиваля оставляют за собой право внесения изменений в данные правила вплоть до 14 сентября 2017 года включительно. Информация об изменениях будет публиковаться на официальном сайте продажи билетов: www.oktoberfest2017.ticketforevent.com

1.9. Действительной и единственно верной является версия правил, опубликованная на официальном сайте продажи билетов www.oktoberfest2017.ticketforevent.com

2. Категории и стоимость билетов

2.1. Информация о категориях и об актуальной стоимости билетов, а также о способах их приобретения опубликована на официальном сайте фестиваля www.ahk-oktoberfest.ru и на официальном сайте продажи билетов www.oktoberfest2017.ticketforevent.com.

3. Правила бронирования и оплаты билетов

3.1. Бронирование билетов

Билеты на фестиваль находятся в предварительной продаже исключительно на официальном сайте продажи билетов www.oktoberfest2017.ticketforevent.com. В дни проведения фестиваля билеты также можно приобрести на официальном сайте продажи билетов. Продажа билетов на месте проведения мероприятия не осуществляется.

Для бронирования билетов необходимо пройти процедуру регистрации. Для этого выберите нужное количество индивидуальных билетов или стол (на 10 чел.) на официальном сайте продажи билетов и нажмите кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ». В открывшейся форме введите данные участников мероприятия.

Обращаем Ваше внимание, что для каждого участника мероприятия необходимо пройти индивидуальную процедуру регистрации, т.к. билет на мероприятие является именным и не может быть передан третьим лицам. Если Вы не знаете имена участников, Вы можете забронировать несколько билетов на одно лицо, в дальнейшем изменив данные участников в личном кабинете. Для активации личного кабинета Вам нужно ввести индивидуальный пароль в форме регистрации.

После завершения процедуры бронирования Вы получите уникальный номер заказа (ID) участника мероприятия.

3.2. Оплата билетов

3.2.1. Для юридических лиц:

Для оплаты заказа (индивидуальный билет или стол) через юридическое лицо в форме регистрации в поле Заказчик выберите «Юридическое лицо» и введите реквизиты компании. Далее выберите способ оплаты. Оплатить заказ возможно при помощи банковской карты или банковского перевода.

- **Оплата банковским переводом**

После оформления заказа при выборе оплаты с помощью денежного перевода, Вы получите счёт-проформу, подтверждающий факт приобретения Вами билетов на мероприятие. Далее в бухгалтерию Вашей организации сотрудниками бухгалтерии организатора, ООО «Центр Информации немецкой экономики» будет передан стандартный счёт на оплату. После завершения оплаты на указанный Вами ящик электронной почты придет именной билет в формате .pdf. Вы также можете загрузить билет самостоятельно через личный кабинет, если Вы предварительно прошли регистрацию в системе Ticket4Event.

При оплате по безналичному расчету Вы получите пакет закрывающих документов от компании-организатора ООО «Центр информации немецкой экономики» (ООО «Инфоцентр»).

Оплатить заказ необходимо оплатить заказ в течение 10-ти дней, иначе он будет автоматически аннулирован.

- **Оплата банковской картой**

При оплате банковской картой Вы получите электронный билет и электронный бланк строгой отчетности. **Пакет закрывающих документов при оплате банковской картой не предоставляется.**

Оплатить заказ необходимо оплатить в течение 72 часов, иначе он будет автоматически аннулирован.

После завершения оплаты на указанный Вами ящик электронной почты придет именной билет в формате .pdf.

Вы также можете загрузить билет самостоятельно через личный кабинет.

ВНИМАНИЕ! Пакет закрывающих документов предоставляется компанией-организатором ООО «Центр информации немецкой экономики» только в случае оплаты банковским переводом.

3.2.2. Для физических лиц:

Для оплаты заказа (индивидуальный билет или стол) через физическое лицо в форме регистрации в поле «Заказчик» выберите «Физическое лицо».

Далее выберите способ оплаты. Оплатить заказ Вы можете **при помощи банковской карты**.

При оплате банковской картой Вы получите электронный билет и электронный бланк строгой отчетности. Пакет закрывающих документов при оплате банковской картой не предоставляется. Оплатить заказ необходимо оплатить в течение 72 часов, иначе он будет автоматически аннулирован.

После завершения оплаты на указанный Вами ящик электронной почты придет именной билет в формате .pdf.

Вы также можете загрузить билет самостоятельно через личный кабинет.

4. Изменение данных участников

В личном кабинете Вы можете изменить регистрационные данные участников не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия. Для доступа в личный кабинет, Вы должны указать адрес электронной почты и пароль, которые Вы ввели при регистрации участника.

Если Вы не регистрировались в личном кабинете и хотите внести изменения в бронирование, Вам надо обратиться в службу технической поддержки мероприятия:

Телефон +7 (499) 272-47-11

E-Mail: support@ticketforevent.com

Skype: ticket.support

или связаться с организаторами мероприятия:

Марина Тимонина

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2785

Моб.: +7 (985) 291 48 53

E-mail: timonina@russland-ahk.ru

Марина Калинцева

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2990

Моб.: +7 (985) 190 05 91

E-mail: kalintseva@russland-ahk.ru

5. Отказ от участия в мероприятии и возврат средств

Отказ от участия в мероприятии возможен не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия. Для аннулирования бронирования и возврата денежных средств Вам необходимо связаться с организатором мероприятия:

Марина Тимонина

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2785

Моб.: +7 (985) 291 48 53

E-mail: timonina@russland-ahk.ru

Марина Калинцева

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2990

Моб.: +7 (985) 190 05 91

E-mail: kalintseva@russland-ahk.ru

4. Допуск несовершеннолетних на фестиваль

4.1. Четырнадцатого и пятнадцатого сентября (четверг и пятница) лица до 18 лет не допускаются на мероприятие. Для участия в фестивале в обязательном порядке необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст.

4.2. Лица до 18 лет допускаются на мероприятие 16 сентября (в субботу) исключительно в сопровождении взрослых (18+).

4.3. Дети до 7 лет допускаются к участию в фестивале 16 сентября (в субботу) бесплатно.

4.4. Детский билет можно оформить только в одном заказе со взрослым билетом.

5. Нахождение на территории фестиваля

5.1. Для входа на фестиваль посетитель должен предъявить бумажный или электронный билет со штрих-кодом и паспорт.

Важно! Доступ в посольство будет осуществляться по штрих-кодам, указанным на билете, и при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия у Вас билета и паспорта, в доступе на территорию проведения фестиваля будет отказано.

5.2. Билет необходимо сохранять до окончания фестиваля. Передача билета другому лицу запрещена.

5.3. Посетители в четверг и в пятницу получают при входе контрольный браслет.

5.4. Контрольный браслет в четверг и пятницу предназначен для ношения вплоть до окончания текущего дня фестиваля. Передача браслета другому лицу не допускается.

5.5. Организаторы фестиваля оставляют за собой право проверки наличия билета и контрольного браслета у любого из посетителей. В случае отсутствия билета или браслета посетитель может быть удален с территории фестиваля.

6. Питание на территории фестиваля

- 6.1. В стоимость входного билета на четверг и пятницу входят напитки и еда ("all inclusive").
- 6.2. Стоимость входного билета на субботу для одного человека включает: напитки (на выбор 2 литра пива или 2 бокала вина, безалкогольный напиток), а также традиционные баварские закуски, горячее блюдо и десерт.
- 6.3. На фестиваль запрещен проход с любыми напитками и едой.
- 6.4. В субботу проход на фестиваль разрешен проход с детским питанием только для посетителей с детьми.

8. Во время фестиваля запрещается

- 8.1. Нарушать правила пожарной безопасности и иные правила посещения общественных помещений.
- 8.2. Курить, в том числе и электронные сигареты, вне специально отведенного места, разбрасывать мусор и нарушать общественный порядок.
- 8.3. Проводить фото- и видеосъемку в служебных помещениях (гримерки, подсобные и административные помещения, коридоры за кулисами и т. д.).
- 8.4. Находиться на территории фестиваля в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
- 8.5. Проносить еду и напитки на территории фестиваля.
- 8.6. Строго запрещено приносить с собой следующие вещества и предметы: алкогольные напитки, металлические предметы, взрывоопасные вещества и оружие, ядовитые и токсичные вещества, легко воспламеняющиеся жидкости, а также прочие опасные вещества и предметы, которые несут потенциальную опасность для гостей и организаторов мероприятия.

9. Контактные данные организаторов

При возникновении вопросов, Вы можете связаться с организаторами мероприятия:

Марина Тимонина

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2785

Моб.: +7 (985) 291 48 53

E-mail: timonina@deinternational.ru

Марина Калинцева

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2990

Моб.: +7 (985) 190 05 91

E-mail: kalintseva@deinternational.ru