

# ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ

## «ОКТОБЕРФЕСТ 2017» (14 – 16 сентября 2017 г.)

### 1. Для юридических лиц

#### 1.1. Регистрация и бронирование билетов

Для бронирования билетов Вам нужно пройти процедуру регистрации. Выберите нужное количество билетов на основной странице мероприятия и нажмите кнопку «Продолжить». В открывшейся форме введите контактные данные участника мероприятия, а также реквизиты компании, по которым будет выставлен счёт.

Обращаем Ваше внимание, что для каждого участника мероприятия необходимо пройти индивидуальную процедуру регистрации, т.к. билет на мероприятие является именным и не может быть передан третьим лицам. Если Вы не знаете точное количество и/или имена участников, Вы можете забронировать несколько билетов на одно лицо, в дальнейшем изменив данные участников в личном кабинете.

Для входа в личный кабинет Вам нужно ввести адрес электронной почты и пароль.

Если Вы собираетесь посетить мероприятие с детьми, Вам необходимо оформить детский билет на основной странице мероприятия. Вход для детей до 6 лет включительно бесплатный. Стоимость билета для детей от 7 до 12 лет составляет 1.500 руб. Дети до 18 лет допускаются на мероприятие только в сопровождении взрослых!

При бронировании стола Вы должны указать имена всех участников мероприятия. Если Вы не знаете точное количество и/или имена участников, Вы можете забронировать несколько билетов на одно лицо, в дальнейшем изменив данные участников в личном кабинете.

После завершения процедуры бронирования Вы получите уникальный номер заказа (ID) участника мероприятия.

#### 1.2. Оплата

Оплатить заказ необходимо в течение 72 часов, иначе он будет автоматически аннулирован.

Оплатить заказ Вы можете при помощи банковской карты или банковского перевода. После завершения оплаты при помощи денежного перевода, Вы получите счёт-проформу, подтверждающий факт приобретения Вами билетов на мероприятие. Далее в бухгалтерию Вашей организации сотрудниками бухгалтерии организатора, ООО «Инфоцентр», будет передан стандартный счёт на оплату. После завершения оплаты на указанный Вами ящик электронной почты придет именной билет в формате .pdf.

Вы также можете загрузить билет самостоятельно через личный кабинет.

**При оплате банковской картой** Вы получите электронный билет и электронный бланк строгой отчетности.

**При оплате по безналичному расчету** Вы получите пакет закрывающих документов от компании-организатора ООО «Центр информации немецкой экономики» (ООО «Инфоцентр»).

#### 1.3. Изменение данных участников

В личном кабинете Вы можете изменить регистрационные данные участников не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия.

Для доступа в личный кабинет, Вы должны указать адрес электронной почты и пароль, которые Вы ввели при регистрации личного кабинета.

Если Вы хотите изменить другую информацию, указанную в заказе, Вам надо обратиться в службу технической поддержки мероприятия:

Телефон +7 (499) 272-47-11  
E-Mail: support@ticketforevent.com  
Skype: ticket.support

При возникновении других вопросов, Вы можете связаться с организаторами мероприятия:

Марина Тимонина  
Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2785  
E-mail: timonina@rusland-ahk.ru

Марина Калинцева  
Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2990  
E-mail: kalintseva@rusland-ahk.ru

#### **1.4. Отказ от участия в мероприятии и возврат средств**

Отказ от участия в мероприятии любым из участников возможен не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия. Для аннулирования билета, пожалуйста, свяжитесь с организатором мероприятия.

**Важно! Убедительная просьба в день мероприятия иметь при себе билет и паспорт. Доступ в посольство будет осуществляться по штрих-кодам, указанным на билете, и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.**

Билет также будет необходим для получения еды и напитков.

В случае отсутствия у Вас билета, Вам будет отказано в доступе на территорию мероприятия.

## **2. Для физических лиц**

### **2.1. Регистрация и бронирование билетов**

Для бронирования билетов Вам нужно пройти процедуру регистрации. Выберите нужное количество билетов на основной странице мероприятия и нажмите кнопку «Продолжить». В открывшейся форме введите контактные данные участника мероприятия, а также реквизиты компании, по которым будет выставлен счёт.

Обращаем Ваше внимание, что для каждого участника мероприятия необходимо пройти индивидуальную процедуру регистрации, т.к. билет на мероприятие является именным и не может быть передан третьим лицам. Если Вы не знаете точное количество и/или имена участников, Вы можете забронировать несколько билетов на одно лицо, в дальнейшем изменив данные участников в личном кабинете.

Для входа в личный кабинет Вам нужно ввести адрес электронной почты и пароль.

Если Вы собираетесь посетить мероприятие с детьми, Вам необходимо оформить детский билет на основной странице мероприятия. Вход для детей до 6 лет включительно бесплатный. Стоимость билета для детей от 7 до 12 лет составляет 1.500 руб. Дети до 18 лет допускаются на мероприятие только в сопровождении взрослых!

После завершения процедуры бронирования Вы получите уникальный номер заказа (ID) участника мероприятия.

### **2.2. Оплата**

Оплатить заказ надо в течение 72 часов, иначе он будет автоматически аннулирован.

Оплатить заказ Вы можете при помощи банковской карты или банковского перевода на счет компании-организатора ООО «Инфоцентр». После завершения оплаты на указанный Вами ящик электронной почты придет именной билет в формате .pdf.

Вы также можете загрузить билет самостоятельно через личный кабинет.

**При оплате банковской картой** Вы получите электронный билет и электронный бланк строгой отчетности.

**При оплате по безналичному расчету** Вы получите пакет закрывающих документов от компании-организатора ООО «Центр информации немецкой экономики» (ООО «Инфоцентр»).

Обратите внимание, что пакет закрывающих документов предоставляется компанией-организатором ООО «Инфоцентр» **только в случае оплаты банковским переводом.**

### **2.3. Изменение данных участников**

В личном кабинете Вы можете изменить регистрационные данные участников не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия.

Для доступа в личный кабинет, Вы должны указать адрес электронной почты и пароль, которые Вы ввели при регистрации личного кабинета.

Если Вы хотите изменить другую информацию, указанную в заказе, Вам надо обратиться в службу технической поддержки мероприятия:

Тел.: +7 (499) 272-47-11

E-Mail: [support@ticketforevent.com](mailto:support@ticketforevent.com)

Skype: ticket.support

При возникновении других вопросов, Вы можете связаться с организаторами мероприятия:

Марина Тимонина

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2785

E-mail: [timonina@russland-ahk.ru](mailto:timonina@russland-ahk.ru)

Марина Калинцева

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2990

E-mail: [kalintseva@russland-ahk.ru](mailto:kalintseva@russland-ahk.ru)

### **2.4. Отказ от участия в мероприятии и возврат средств**

Отказ от участия в мероприятии любым из участников возможен также не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия. Для аннулирования билета, пожалуйста, свяжитесь с организатором мероприятия.

**Важно! Убедительная просьба в день мероприятия иметь при себе билет и паспорт. Доступ в посольство будет осуществляться по штрих-кодам, указанным на билете, и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.**

Билет также будет необходим для получения угощения и напитков.

В случае отсутствия у Вас билета, в доступе на территорию проведения праздника Вам будет отказано.

При возникновении других вопросов, Вы можете связаться с организаторами мероприятия:

Марина Тимонина

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2785

E-mail: [timonina@deinternational.ru](mailto:timonina@deinternational.ru)

Марина Калинцева

Тел.: +7 (495) 234 49 50 ext. 2990

E-mail: [kalintseva@deinternational.ru](mailto:kalintseva@deinternational.ru)